

Adatkezelési tájékoztató

A tájékoztató hatóköre és a webhely jelenlegi állapota

Közzététel: 2026.10.27. | Verzió: 0.12

eliora.hu | Papp Iván egyéni vállalkozó

Ez a tájékoztató az Eliora webhelyének látogatása, a megjelenő adatmegadási felületek, a kapcsolatfelvétel, valamint Papp Iván egyéni vállalkozó helyszíni parfümértékesítése és annak ügyintézése során kezelt személyes adatokról szól. A pénztárban díjmentes személyes átvétel és helyszíni készpénzes fizetés választható. Az éles online fizetés és az automatikus számlázás még nincs bekapcsolva. A tranzakciós levélküldés saját címre végzett technikai próbája sikeres volt; a teljes vásárlói értesítési folyamat éles indulás előtti ellenőrzése még folyamatban van. A még nem aktív online fizetési, futáros kézbesítési és hírlevél-funkciókat az alábbiak csak kifejezetten előkészített folyamatként ismertetik.

Az előkészítés során saját technikai próbákban rendelési adatokat kezeltünk az UNAS rendszerében, myPOS tesztfizetést végeztünk és Billingo-piszkozatot készítettünk. Ez tényleges technikai adatkezelés; nem jelent nyilvános vásárlást vagy végleges számla kiállítását.

A helyszíni parfümértékesítés jelenleg is működik, Papp Iván egyéni vállalkozó Billingo-számlázásával. A webshop előkészítési állapota nem jelenti a helyszíni értékesítés vagy a hozzá tartozó adatkezelés hiányát.

1. Az adatkezelő és a kapcsolattartás

Adatkezelő: **Papp Iván egyéni vállalkozó**. Székhely: 1039 Budapest, Kabar utca 7. 2/6. Adószám: 48642943-2-41. Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 58746213.

Kapcsolat és adatvédelmi kérelmek: info@eliora.hu; telefon: +36 70 629 6015. Elállási kapcsolattartás: elallas@eliora.hu. Az adatvédelmi megkeresések címzettje az adatkezelő; külön adatvédelmi tisztviselőt e tájékoztató nem nevez meg.

A helyszíni parfümértékesítés és az előkészített webshopos személyes átvétel helye az NRG Ergoline Szolárium Stúdió, 1039 Budapest, Pünkösdfürdő utca 48/A. Ez Papp Iván egyéni vállalkozó bejelentett telephelye, nem a székhelye. Az Eliora-ügyintézés elkülönül a szolárium szolgáltatásaitól; Eliora-adatokat e tájékoztató alapján nem használunk szoláriummarketingre.

2. Vásárlói fiók és rendelés

Fiók és megjelenő regisztrációs felület

A regisztrációs felületen megadható az e-mail-cím, jelszó és jelszómegegyezés, kapcsolattartási telefonszám, opcionális mobilszám, számlázási név és cím (ország, irányítószám, település, utca és házszám), cég esetén adószám, továbbá szükség szerint eltérő állítási adatok. A felület a kötelező mezőket és a hiányos vagy hibás bevittet jelzi. A hírlevélhez külön, alaphelyzetben üres jelölőnégyzet tartozik; hozzájárulása nem feltétele a fióknak vagy a későbbi vásárlásnak.

A kért fiók létrehozásához, belépéshez és fiókfunkciókhoz szükséges adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b) pontja. Sikeres regisztrációt és visszaigazoló levél kézbesítését az előkészítési állapotban nem ígérjük. Fiókmegszüntetés az info@eliora.hu címen kérhető. A fiók megszüntetése nem szünteti meg a más jogalapon megőrzendő bizonylatok és ügyiratok megőrzését.

Rendelés és technikai próba

A rendelési adatok köre: név, e-mail, kapcsolattartási telefonszám, számlázási és szükség esetén eltérő szállítási cím, termékek, mennyiségek, árak, rendelési azonosító, választott átvételi és fizetési mód, státuszok és az ügyintézéshez szükséges üzenetek. A későbbi szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez szükséges kezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b) pontja; a szükséges adatok nélkül a rendelés nem teljesíthető. Jelenleg saját technikai rendeléseket használunk az integrációk ellenőrzésére.

A technikai próbák elkülönített megőrzése az integráció ellenőrzéséhez és hibáinak igazolásához szükséges ideig tart; szükségességüket havi felülvizsgálattal vizsgáljuk. Az elkülönített technikai ellenőrzés jogos érdeke a hibás rendelési, fizetési és bizonylatolási adatút megelőzése (GDPR 6. cikk (1) f)). Más személyi valós vásárlói adatait e célra nem kérjük.

Adatkör Megőrzés és kezdőpont

Vásárlással érintett fiók	nem	Az utolsó igazolt tényleges felhasználói aktivitástól 24 hónap teljes inaktivitás után felülvizsgálat. Ha további jogszerű megőrzési ok nincs, a felülvizsgálattól legfeljebb 30 napon belül törlés vagy megfelelő anonimizálás. Nem igazolt aktivitási dátumot nem pótolunk feltételezéssel.
---------------------------	-----	---

Véglegesen fizetetlen és teljesített rendelés	lezárt, és nem	A meghíúsulás vagy végleges lezárás időpontjától 90 nap. Folyamatban lévő, vitás, pénzügyileg rendezetlen vagy jogszabály alapján őrzendő ügyre ez nem alkalmazható.
---	----------------	--

Teljesített szerződés és A teljesítéshez szükséges ideig, majd kizárólag a megmaradt jogi kötelezettség vagy konkrét jogi igény igazolásához szükséges körben. A számlák és panaszok saját szabálya külön irányadó; ezek a fiók törlésétől nem szükséges adatok semmisülnek meg.

A korábban előkészített 48 naptári órás átutalási fizetési határidő nem adatmegőrzési vagy automatikus törlési határidő. Az átutalás jelenleg nem választható.

3. Számlázás és fizetés

Billingo: tényleges technikai adatátadás

Az UNAS és a Billingo összekapcsolásának saját technikai próbájában rendelési adatok kerültek a Billingóba, és számlapiszkozat készült. A továbbított kör számlázási név és cím, e-mail, rendelési hivatkozás, termék- és tételadatok, árak, áfa, fizetési mód és bizonylatolási adatok. E technikai webshoppróbában végleges számla nem készült; a webshop éles automatikus bizonylatkészítése kikapcsolt állapotú.

A szolgáltató **Billingo Technologies Zrt.** (1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet; cégjegyzékszám: 01-10-140802; adószám: 27926309-2-41). A számlázási szolgáltatásban kezelt bizonylatadatok tekintetében adatfeldolgozóként jár el. Billingo adatkezelési tájékoztató, különösen 8.1. pont.

A saját próbaadat-kezelés célja a bizonylatolási adatút ellenőrzése, a 2. fejezet szerinti technikai ellenőrzés keretében. A webshop élesítését követő valós számlakibocsátás és kötelező adatszolgáltatás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) c) pontja. A számla kibocsátója Papp Iván egyéni vállalkozó; a próba nem teszi a látogatót számlázott vásárlóvá.

Az adózási bizonylatok megőrzése az adó megállapításához való jog elévüléséhez igazodik. Főszabály szerint ez annak az évnek az

utolsó napjától számított öt év, amelyben a bevallást, adatbejelentést vagy bejelentést meg kellett tenni, ezek hiányában az adót meg kellett fizetni. Törvényi hosszabbodás vagy nyugvás módosíthatja az időtartamot. Jogszabály: 2017. évi CL. törvény 78. § (3), 202–203. §. Ez nem minden fiók-, rendelési és levelezési adat egységes öt- vagy nyolcéves megőrzése. A valódi adóbizonysítót nem töröljük pusztán a fiók megszüntetése miatt.

myPOS: saját teszt és előkészített éles fizetés

A saját technikai myPOS-tesztben a fizetési szolgáltatás tesztkörnyezete rendelési hivatkozást, összeget és pénznemet, a fizetési kéréshez megadott kapcsolattartási adatokat, valamint a fizetési eredmény és tranzakció azonosítóit kezelte. A visszaadott eredményt az UNAS a rendelés fizettségéhez használta fel. Ezt az adatátadást a jelenlegi előkészítési állapot nem teszi meg nem történtté.

Mindkét webáruházi myPOS-mód inaktív; éles online bankkártyás fizetés nem vehető igénybe. Az éles myPOS-szolgáltatás szerződéses jogi személyének, szerepének, adatkörének és továbbítási feltételeinek megfelelő ismertetése az élesítés előtti frissítés része. A myPOS hivatalos adatvédelmi és szerződéses dokumentumai szolgáltatói információ; a márkanevből nem következtetünk az Eliora konkrét szerződő jogi személyére.

A személyes átvételhez a pénztárban helyszíni készpénzes fizetés választható; az előre utalás és az utánvét továbbra is inaktív. A fizikai terminál külön, később pontosítandó folyamat, nem az online tesztfizetés igazolása. A jelenlegi adatkezelés nem tartalmaz Eliora által tárolt teljes kártyaszámot vagy CVC-kódot.

Helyszíni parfümértékesítés és könyvelés

A helyszíni parfümértékesítések számlái Papp Iván egyéni vállalkozó Billingo-profiljában, a tényleges vevő szükséges számlázási adataival készülnek. A jogszabályi bizonylatoláshoz és adózáshoz szükséges kezelés alapja a GDPR 6. cikk (1) c) pontja. Az Eladó külső könyvelőt vesz igénybe; a könyvelési és adózási feladathoz szükséges bizonylatadatok a könyvelési közreműködő címzett köré tartoznak. A könyvelési adatkör nem használható hírlevél vagy NRG-marketing céljára.

A fizikai myPOS-terminál és a webáruházi online fizetési kapu külön folyamat. A fizikai elfogadói jogalany és az online szolgáltatási szerződés részletes adatvédelmi adatainak dokumentálása még folyamatban van; e tájékoztató nem állítja, hogy az online kapu már aktív.

A Billingo nyilvános szolgáltatói tájékoztatója a számlák tárgyvető követő 13 éves tárolását ismerteti. Ez a Billingo számlatárolási feltétele, nem az összes Eliora-fiók-, rendelési vagy levelezési adat azonos idejű megőrzésének jogalapja. A kötelező iratmegőrzés és a szolgáltatónál tárolt bizonylat kezelése külön vizsgálendő. Billingo számlatárolási tájékoztató.

4. Kiszállítás és személyes átvétel

Jelenleg nincs igazolt, nyilvános rendeléshez kapcsolódó futár-adatátadás vagy tényleges Eliora-csomagfeladás. A GLS/A-K Trans és FOXPOST útvonal előkészítése nem jelenti, hogy e szolgáltatók már megkapták látogatók vagy vásárlók adatait.

Bevezetés esetén a kézbesítéshez a szükséges címzettnevet, kézbesítési cím vagy kiválasztott átvételi pont, telefon/e-mail és csomagazonosító kezelhető; utánvét csak annak külön bevezetése esetén. A teljesítéshez szükséges kezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b) pontja. A tényleges szerződéses szolgáltatók, szerepek és adatátadási út a bekapcsolás előtt frissítendő; a jelenlegi tájékoztató nem sorolja őket aktív címettként.

Az előkészített személyes átvételi hely: 1039 Budapest, Pünkösdfürdő utca 48/A, NRG Ergoline Szolárium Stúdió, H-V 09–21. Átvételkor csak a rendelés és az átvételi jogosultság ellenőrzéséhez, valamint az átadás rögzítéséhez szükséges adatok kezelhetők. Személyi okmány másolata vagy szoláriumügyfél-adat nem előírt része az Eliora-átvételnek. Más átvevő vagy közreműködő részére nem adható át a teljes vásárlói adatállomány pusztán az átvételi hely azonosságá miatt.

Helyszíni közreműködés

A helyszíni parfümértékesítés, a számlázás technikai támogatása és a később induló webshopos csomagátadás megbízott közreműködője Papp-Ujvári Krisztina egyéni vállalkozó (székhely: 1039 Budapest, Kabar utca 7. 2/6.; adószám: 48172880-1-41; egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 58456187). Az Eliora vásárlói adatain az Eladó javára végzett feladatokban adatfeldolgozó szerepben jár el, saját munkatársain keresztül. A hozzáférés kizárólag az adott helyszíni értékesítés, rendelésátadás, fizetési és bizonylati adminisztráció, valamint panasz- és visszaruügy intézéséhez szükséges adatokra terjedhet ki; a teljes vásárlói állomány átvétele nem szükséges. A recepció sok munkáltatója és munkáltatói irányítója Krisztina, az Eliora parfümök eladója és adatkezelője Papp Iván. A közreműködő saját munkavállalói HR-adatai ettől elkülönülnek.

5. Kapcsolatfelvétel, panasz és szavatosság

Az info@eliora.hu és elallas@eliora.hu címekre küldött megkeresésből a feladó nevét, e-mail-címét, az üzenet tartalmát, csatolmányait és az ügyintézéshez szükséges válaszokat kezeljük. A kapcsolattal e-mail-hivatkozást tartalmaz, általános kapcsolatfelvételi űrlapot nem. Csak az ügyszükséges adatokat kérjük; egészségügyi vagy más különleges adatot rutinszerűen nem kérünk.

A szerződés előkészítéséhez vagy teljesítéséhez kapcsolódó egyeztetés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b) pontja. Az egyéb önkéntes érdeklődés megválaszolásánál a jogos érdek a megkeresés érdemi megválaszolása és rövid utánkövetése (6. cikk (1) f)); ez nem ad alapot marketingcélú újrafelhasználásra. Az egyszerű, szerződéshez vagy panaszhoz nem kapcsolódó érdeklődés adatait az ügy lezárásától legfeljebb hat hónapig őrizzük, a megválaszolási és szükséges utánkövetési célhoz dokumentált jogos érdek alapján. Szükségtelemné válaskor vagy az időtartam végén törlés vagy megfelelő anonimizálás következik, kivéve az elkülönítetten igazolt más jogalapú megőrzést. A felső határidőt a havi szemle nem hosszabbítja meg.

A levelezési szolgáltató **Websupport Magyarország Kft.** (MagyarHosting), 1119 Budapest, Fehérvári út 97–99.; cégjegyzékszám: 01-09-381419; adószám: 25138205-2-43. Feladata a postaládák és a levelezési tárhely biztosítása. Szolgáltatói adatkezelési tájékoztató, szerződéses feltételek. A webáruházi tranzakciós levelek küldése az UNAS natív rendszerében történik. A küldés saját címre végzett technikai próbákat ellenőriztük; a teljes vásárlói értesítési folyamat ellenőrzése még folyamatban van. A Websupport a beérkező leveleket a postaládákban kezeli.

Fogyasztói panasz vagy szavatossági igény esetén az azonosító és kapcsolattartási adatok, érintett termék és bizonylat, kifogás, igény, jegyzőkönyv, válasz és rendezés adatai kezelhetők. A kötelező ügyintézés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) c) pontja. A panaszt, jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolatát három évig őrizzük az 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) alapján; a szavatossági vagy jótállási jegyzőkönyvet a felvételétől három évig a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) alapján. Ezeket nem az egyszerű levelezés hat hónapos szabálya szerint töröljük.

Konkrét jogvita esetén a szükséges bizonyíték további, elkülönített megőrzésének alapja a jogi igény érvényesítéséhez vagy védelméhez fűződő jogos érdek; körét és fennmaradását ügyszerint vizsgáljuk. Ez nem korlátlan levelezési archívum.

6. Elállási nyilatkozat és visszatérítés

Az elállási nyilatkozat címe elallas@eliora.hu; az info@eliora.hu címre érkező ilyen nyilatkozatot is kezeljük. A webhelyen elérhető az [elektronikus elállási űrlap](#). Az űrlap jelenléte önmagában nem jelenti a nyilvános vásárlás megnyitását.

Az űrlapon név, e-mail-cím, rendelésszám vagy más rendelésazonosító adat és az érintett termékek, mennyiségek szerepelnek; a megjegyzés opcionális, az elállást nem kell indokolni. Kezelhető a nyilatkozat tartalma, beküldési azonosítója és időpontja, az ügyintézés, visszaküldés és visszatérítés szükséges adata. A cél az elállás fogadása, azonosítása, visszaigazolása és rendezése; a jogszabályi feladatok alapja a GDPR 6. cikk (1) c) pontja és a [45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet](#).

A beállított adatút az UNAS űrlapjában történő tárolást és az elallas@eliora.hu postaláda használatát tartalmazza. Korábbi saját tesztben a tárolás és a levélmásolat kézbesítése is megtörtént; a korábbi próbából és a most saját címre ellenőrzött általános levélküldésből nem következik a jelenlegi elállási folyamat teljes visszaigazolási útjának igazolása. Ezt az éles indulás előtt külön ellenőrizzük. A beküldött nyilatkozat nem használható hírlevél-feliratkozásként.

A nyilatkozatot az ügy rendezéséig, ezt követően az elállás teljesítésének és az esetleges igénynek az igazolásához szükséges körben, az alkalmazandó igényérvényesítési határidőig őrizzük. Panasz és adóbizonylat esetén a külön kötelező megőrzési szabály irányadó. A saját tesztnyilatkozatok szükségességét a technikai próbák rendjében vizsgáljuk felül. Visszatérítéshez bankszámlaadatot csak akkor kérünk, ha az adott rendezési módhoz valóban szükséges; ilyen adat megadása nem általános feltétele az elállási nyilatkozatnak.

7. Hírlevél, analitika és sütik

Előkészített hírlevél

Az első tervezett megoldás a natív UNAS-hírlevél. A hírlevélküldés jelenleg kikapcsolt, a megerősítéses feliratkozási és leiratkozási folyamat még nincs működő szolgáltatásként bevezetve. Nincs Mailchimp- vagy Brevo-adatátadás; NRG-címlistát nem importáltunk. Ha megjelenik feliratkozási mező vagy jelölőnégyzet, az nem jelent már megerősített feliratkozást és nem jogosít fel küldésre.

Bevezetéskor az Eliora kínálatáról, újdonságairól és illatválasztási tartalmairól szóló levelekhez külön, önkéntes hozzájárulás szükséges (GDPR 6. cikk (1) a)). A szükséges kör az e-mail-cím, esetleg megadott név és a hozzájárulás igazolásának adatai. Marketinglevél nem előzheti meg a hozzájárulás megerősítését. A hozzájárulás visszavonható az info@eliora.hu címen, a bevezetett küldésnél a levél leiratkozó hivatkozásával is; ez a korábbi kezelés jogszerűségét nem érinti.

A meg nem erősített jelentkezést az eredeti jelentkezéstől számított 30 nap után töröljük, ha addig nincs érvényes megerősítés; az aktív hozzájárulás visszavonásig érvényes. Leiratkozáskor a küldést meg kell tiltani. A minimális hozzájárulási és tiltási bizonyítékot önálló célja és jogalapja szerint vizsgáljuk felül. A meg nem erősített jelentkezés harmincnapos törlése nem alkalmazható a leiratkozási/tiltási bizonyíték eltüntetésére, és nem engedi az újraaktiválást új érvényes hozzájárulás nélkül. Ez a leírás nem állít ma végrehajtott megerősítést, welcome-levelet vagy küldési folyamatot.

Sütik és látogatói beállítások

A munkamenethez, kosárhoz, a kért felületi funkciókhoz, választások megőrzéséhez és biztonsághoz technikai azonosítók használhatók. A kifejezetten kért szolgáltatáshoz elengedhetetlen tárolás megkülönböztetendő az opcionális analitikától, marketingtől és személyre szabástól; utóbbiakhoz előzetes hozzájárulás szükséges (GDPR 6. cikk (1) a)). A visszaélések elleni technikai védelem vizsgálja a webhely és az adatmegadási felületek biztonságát (6. cikk (1) f)); ez nem teszi automatikusan elfogadhatóvá bármely külső szolgáltatás teljes adatkezelését. Az adminisztrációban választott „szükséges” címke önmagában nem tesz bármely funkciót szükségessé.

A natív felugró ablak célonkénti jelölőnégyzeteket, az „Összes elfogadása”, „Szükségesek elfogadása” és „Beállítások” lehetőséget tartalmazza. A választás a lábléc Cookie-beállítások gombján módosítható. A natív Google Analytics, Ads, Tag Manager és Facebook Pixel azonosítómezői az ellenőrzött beállításokban üresek. Ez nem helyettesíti az egyedi külső erőforrások vizsgálatát.

Külső Google-erőforrások

A webhely a Google Fonts szolgáltatásból betöltött külső betűkészleteket használ. A jelenlegi oldal külső CSS-hivatkozása a fonts.googleapis.com címre mutat; korábbi ellenőrzésben a fonts.gstatic.com betűkészletfájljainak letöltése is megtörtént. A cél a webhely betűkészleteinek megjelenítése. A böngésző és a külső betűkészlet-kiszolgáló közötti kapcsolatban a látogató IP-címe a kiszolgáló számára hozzáférhetővé válik. Ez önmagában nem azonos analitikai mérés vagy marketing bekapcsolásával.

A regisztrációs és az elektronikus elállási felülethez Google reCAPTCHA védelem kapcsolódik az automatizált visszaélések ellen. A címzett kategória a biztonsági kockázatelemzést biztosító külső technikai szolgáltató. A kapcsolathoz és kockázatelemzéshez technikai adatok kezelhetők; a Google dokumentációja szerint a futás során a _GRECAPTCHA süti a kockázatelemzést szolgálja. Ez nem marketingcélú adatkezelés. A Google aktuális szolgáltatói feltételei a reCAPTCHA ügyféladatainál adatfeldolgozói szerepet és a szolgáltatás, biztonság, csalás- és visszaélés-megelőzés céljára korlátozott kezelést ismertetnek. [reCAPTCHA adatfeldolgozási tájékoztatás](#).

A reCAPTCHA hivatkozott [Cloud adatfeldolgozási feltételei](#) szerint az adatok Google- vagy al-adatfeldolgozói infrastruktúrával rendelkező országokban is kezelhetők. Az európai adattovábbításoknál alkalmazandó megfelelési és más garanciákat, illetve az alkalmazásuk feltételeit a dokumentum európai mellékletének adattovábbítási része ismerteti. Ez a hivatkozás a reCAPTCHA szolgáltatói keretét írja le; nem jelenti a Google Fontsról ugyanennek a Cloud-szerződésnek a kiterjesztését, kizárólag EGT-n belüli adatkezelést vagy egy adott Google-jogi személyre vonatkozó kizárólagos továbbítási mechanizmus állítását.

Natív konfigurációs sütiadatok

Az alábbi táblázat a 2026. október 21-én visszaolvasott UNAS-konfiguráció neveit és lejáratait őrzi meg. Nem állítja, hogy minden funkció be van kapcsolva vagy minden látogatónál minden süti létrejön. A lejárati böngészőoldali beállítás, nem az azonosítóhoz kapcsolható összes szerveradat megőrzési határideje.

Funkció Natív cookie és lejárati

Intelligens tartalom	UN_exitpopup.... (30 nap)
Utoljára megtekintett termékek	UN_last_prod (60 nap)
Forrás azonosítás	UN_refer (60 nap)
UTM kódok	UN_utm (60 nap)
Partnerprogram kód	UN_affiliate_code
Maradjon belépve	UN_never_logout.... (90 nap)
Cookie alapú kosár eltárolás	UN_cart.... (365 nap)
GeoIP alapú átirányítás	UN_geoip (munkamenet)
Felugró módosítható elem	UN_design_popup.... (munkamenet)

Lista nézet váltás	UN_design_page (365 nap)
Mobil verzióra váltás	UN_design_mobile (365 nap)
Kedvencek	UN_favourites (60 nap)
Szavazásnál a szavazás tényének rögzítése	UN_vote... (365 nap)
Explicit tartalom felugró	UN_explicit (munkamenet)
Cookie-k elfogadásának állapota	UN_cookie_consent... (365 nap)
Admin megtekintés "zárva" esetén	UN_admin_view (munkamenet)
Kínézethez tartozó funkciók	UN_front_vars (30 nap)
Folyamat azonosító	UnasID (munkamenet), UnasServiceProxyID (munkamenet)

8. Címzettek, továbbítás és adatbiztonság

UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14.; unas@unas.hu: a webáruházi rendszer és a hozzá tartozó tárolás adatfeldolgozója. A szolgáltatói ÁSZF 8. fejezete tartalmazza az utasítás alapján történő adatfeldolgozás, titoktartás és érintetti kérelmek teljesítésének keretét. A szolgáltató igénybevétele nem szünteti meg Papp Iván adatkezelői felelősségét.

A jelenlegi adatfolyamok további címzetti körei: a levelezési tárhelyet biztosító Websupport; a helyszíni számlázásban és a saját webshopos próbában a Billingo; a saját fizetési próbában a myPOS tesztkörnyezet; a látogatói felületen a Google Fonts és reCAPTCHA szolgáltatásai. Feladatukat és az ismert adatköröket a megfelelő fejezetek ismertetik. A későbbi futár, éles fizetés vagy hírlevél szolgáltatásának tervezése nem azonos tényleges adatátadással. A helyszíni közreműködő Papp-Ujvári Krisztina egyéni vállalkozó és a külső könyvelési közreműködő szerepét a 3-4. fejezet ismerteti. A könyvelő léte nem jelent automatikusan közvetlen UNAS-, postaláda- vagy Billingo-adminhozzáférést.

A szükséges adatokat törvényi kötelezettség vagy jogszerű hatósági, bírósági megkeresés alapján az arra jogosult szerv is megkaphatja. Hozzáférés csak a feladat ellátásához szükséges körben engedhető. Az adatokat nem hozzuk nyilvánosságra, és e tájékoztató nem ad felhatalmazást más szolgáltatás marketingjéhez történő átadásukra.

Az UNAS, a levelezés és a Billingo külön rendszerek: az egyik helyen végzett törlés nem bizonyítja automatikusan a másik rendszer vagy a biztonsági mentések törlését. A törlési felülvizsgálatnál a kapcsolt iratok és a jogszabályi megőrzés külön vizsgálandó. Nem ígérünk azonnali, minden mentésre kiterjedő törlést vagy ma beállított automatikus 90 napos rendeltétöltést.

Az adatmegőrzési rend havi, visszakereshető naplóban dokumentált felülvizsgálatának felelőse Papp Iván. Az időtartamok felső határát a havi szemle nem hosszabbítja meg; a 30 napos hírlevél-lejáratot a szolgáltatás bevezetésekor külön időben biztosítani kell. A meghatározott időtartam lejártakor az ügy más jogalapja, függő állapota és a szükséges kapcsolt iratok alapján történik a törlés vagy anonimizálás kijelölése. A jogi kötelezettséghez már nem szükséges adatok további megőrzésére önmagában a technikai tárolás lehetősége nem ad jogalapot.

A szolgáltatói és nemzetközi adatút feltételeiről az info@eliora.hu címen kérhető tájékoztatás. Az EGT-n kívüli továbbítás lehetőségének vizsgálatát a 7. fejezet nem tekinti lezártnak; megfélelőségi határozatot, általános szerződési kikötést vagy más garanciát csak a tényleges címzetthez és adatúthoz lehet rendelni.

A Billingóban a tulajdonostól elkülönített, jelenleg megosztott recepciók belépés működik. A friss ellenőrzésben a Munkatárs szerepkör minden modult megenged a beállítások kivételével; a program jogosultságai szerepkörhöz kötöttek, nem személyenként szabadon kapcsolható műveletlistához. A tulajdonosi tájékoztatás szerint ezt a Billingo-profil kizárólag Eliora parfümértékesítéshez használjuk, webshopos és helyszíni ügyletekhez; szoláriumszolgáltatás bizonylatai nem tartoznak ide. A szerepkör szélessége nem jelent másik vállalkozás adatainak keveredését. A megosztott belépés miatt az egyes recepciók személyek műveletei nem különíthetők el pusztán a fiók nevéből. Az egyéni hozzáférés és a névre szóló műszak-/műveleti napló kialakítása külön végrehajtási feladat; ezek elkészültét nem állítjuk. Az Eliora-adatok saját NRG-célra vagy NRG-marketingre nem használhatók.

A törlés vagy anonimizálás rendszerenként külön művelet. A vásárlói fiók megszüntetése nem eredményezheti a kötelezően megőrzendő számlák, panaszok vagy más iratok megsemmisítését. Az adatmegőrzési szabályzat elfogadása nem jelenti már működő automatikus törlés igazolását.

9. Érintetti jogok és jogorvoslat

A GDPR feltételei szerint kérhető hozzáférés az adatokhoz, másolat, helyesbítés, törlés, az adatkezelés korlátozása, valamint hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló automatizált kezelésnél adathordozhatóság. Jogos érdeken alapuló kezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat; közvetlen üzletszerzés ellen bármikor tiltakozhat. A hozzájárulás bármikor visszavonható, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti. A jogszabály által kötelező megőrzés a törlési kérelemről nem szűnik meg.

Kérelmét az info@eliora.hu címen vagy az adatkezelő székhelyére küldve terjesztheti elő. Az azonosításhoz csak a szükséges, arányos adat kérhető. A válasz főszabály szerint a beérkezéstől számított egy hónapon belül esedékes; szükséges hosszabbításról és annak okáról ezen belül tájékoztatást adunk. Elutasítás esetén annak okáról és a jogorvoslatról is tájékoztatást kell adni.

Panasz tehető a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál**: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 1 391 1400; ügyfélszolgálati e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu. A Hatóság tájékoztatása szerint egyszerű e-mail útján eljárás nem kezdeményezhető; a hatályos benyújtási módokat a [NAIH ügyfélszolgálati oldala](#) ismerteti. Bírósági jogorvoslat és a GDPR feltételei szerinti kártérítés is kérhető.

A natív vásárlói profilalkotás az ellenőrzött beállításban kikapcsolt. A jelenlegi saját technikai fizetési státuszfeldolgozásból nem következik látogatókat érintő, GDPR 22. cikk szerinti, kizárólag automatizált, joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntés. A reCAPTCHA biztonsági kockázatelemzése ettől külön folyamat; ezt a 7. fejezet ismerteti. Az adatokat NRG-marketingprofil létrehozására nem használjuk.